

RTK 補正情報サービス 利用規約

本規約（「本規約」）は、株式会社ソラコム（「ソラコム」）が運営する SORACOM IoT ストアを通じて Quectel Wireless Solutions Co., Ltd.（「Quectel」）が提供する RTK 補正情報サービス（「本サービス」）を購入・利用するお客様（「お客様」）に適用されます。

第 1 条 サービスの内容

- 1.1 本サービスは、Quectel の RTK ネットワークを使用した GNSS リアルタイムキネマティック（RTK）補正情報をお客様に提供するものです。
- 1.2 本サービスは、最近傍基準局方式による RTK 補正を提供します。Quectel のネットワーク対応エリアでは、VRS（仮想基準局）補正にもアクセスできます。
- 1.3 理想的な条件下（晴天、開けた環境、高品質 GNSS アンテナ、カバレッジエリア内）では、水平精度 $\pm 5\text{cm}$ （2 シグマ）を目標とした RTK 測位の提供を目指します。ただし、環境や機器により実際の性能は異なります。

第 2 条 利用料金・支払い・解約

2.1 月額利用料

本サービスの月額利用料は、ソラコム IoT ストアにおいて表示されるとおりとします。

2.2 支払い開始タイミング

課金は RTK アカウント情報がお客様に通知された月から開始します。月の途中で当該通知がなされた場合も、当月分を満額ご請求します。

2.3 毎月の課金

利用開始月の翌月以降は、毎月 1 日 0:00 UTC 時点（日本時間 9:00AM 時点）で契約が存続している場合、当月の月額利用料全額につきお客様の支払義務が発生します。

2.4 解約

解約をご希望の場合は、RTK アカウント情報通知時にご案内する所定の方法にてお申し込みください。月末までに解約申請を受け付けた場合、当月末をもって解約とし、翌月以降の課金は発生しません。

2.5 基準時

本サービスの料金計算は、全て協定世界時（UTC）を基準として行います。

第 3 条 RTK 測位の制限事項および免責

- 3.1 お客様は、RTK 測位精度および利用可能性が以下の外部要因に依存することを認識します。
 - (a) GNSS 衛星の可視性と衛星コンステレーションの状態

- (b) 大気条件（電離層・対流圏の状態）
- (c) アンテナの品質・設置・取り付け状態
- (d) 環境条件（マルチパス干渉、都市部の谷、トンネル、屋内、密な植生）
- (e) 電波干渉および信号の遮蔽
- (f) お客様側の電源供給および機器の機能状態

3.2 Quectel は、すべての環境において継続的な RTK フィックスの利用可能性や精度を保証しません。信号遮蔽、衛星配置の不良、悪天候などの条件下では、一時的な中断、性能低下、またはフィックス解が得られない場合があります。

3.3 お客様は、適切な機器の選定、適切な設置、および想定されるカバレッジと環境条件内でのサービス利用について責任を負います。安定したフィックスが維持できない環境での RTK 測位への依存から生じた損失または損害について、Quectel は責任を負いません。

第 4 条 ネットワーク稼働率

4.1 Quectel のネットワークは、Quectel の基地局データおよび API へのアクセスについて、全体で 99.7%のオンライン時間を維持するものとします。

4.2 Quectel は、ネットワーク稼働率の目標達成に向けて商業上合理的な努力を行い、報告された問題に対して、平日は 24 時間以内、週末・祝日は 24 時間以内の初期対応を提供します。

4.3 サービスが拒否、中断、または制限された場合、Quectel はお客様からのフィードバック受領後 24 時間以内に対応します。サービスの中断が 3 ヶ月を超えた場合、お客様の判断で本規約を解除することができます。当該中断が Quectel の責に帰する場合に限り、お客様の判断で本規約を解除することができます。

第 5 条 データおよびプライバシー

5.1 Quectel は、適用されるデータ保護法（個人情報の保護に関する法律（APPI）を含む）に従い、本サービスに関連する個人データ（存在する場合）を処理します。

5.2 Quectel は、本サービスの提供・維持・改善のみを目的として、GNSS オブザーベーションデータ（RTCM/RINEX）およびサービス利用ログを収集・処理・保持します。当該データは最低 1 年間保持され、ネットワーク最適化および性能監視のために集計または匿名化された形式で使用されます。

5.3 お客様は、個人データ（個人の位置追跡を含む）を含む本サービスの使用が適用されるプライバシー法に準拠し、必要に応じて適切な通知と同意（中国法人である Quectel への提供につき、日本の個人情報の保護に関する法律第 28 条に定める同意を取得することを含みますが、これに限りません。）が取得されることを確保する責任を負います。かかる適切な通知と同意がなされなかったことに起因するトラブルについて、お客様は自らの責任で解決するものとし、Quectel およびソラコムに損害を与えてはならないものとします。

5.4 Quectel のプライバシーポリシーは、<https://www.quectel.com/privacy-policy/>に掲げるとおりとします。

第 6 条 秘密保持

6.1 両当事者は、本規約の期間中および終了後 3 年間、相手方から受領した秘密情報の機密性を維持することに同意します。秘密情報には、公知の情報または第三者から適法に取得した情報は含まれません。

第7条 補償（インデムニフィケーション）

7.1 お客様は、本規約の違反またはお客様、その従業員による過失もしくは不正行為に起因する Quectel およびソラコムならびにその関連会社、役員、取締役、従業員、代理人に対するすべての請求、損害、責任、損失、費用（合理的な弁護士費用を含む）について Quectel およびソラコムを補償・防御し、損害を与えないようにします。

第8条 責任の制限

8.1 いずれの当事者も、たとえそのような損害の可能性について知らされていたとしても、本規約に起因または関連する間接的、偶発的、結果的、特別、懲罰的または典型的な損害について責任を負いません。

8.2 本規約に基づく Quectel の総責任は、Quectel の違反または過失に起因してシステムが正常に機能しなかった期間に対応する月額利用料の按分額を超えないものとします。

第9条 不可抗力

9.1 いずれの当事者も、天災、戦争、テロ、労働争議、電気通信・輸送・公益事業サービスの中断など、合理的な管理を超えた状況による本規約上の義務の遅延または不履行について責任を負いません。

第10条 準拠法および紛争解決

10.1 本規約はシンガポールの法律に準拠し、シンガポールの法律に従って解釈されます。

10.2 本規約の解釈、有効性または履行から生じる紛争は、まず直接交渉により解決するものとします。友好的な合意に達しない場合、シンガポール国際仲裁センター（SIAC）の仲裁規則に基づく SIAC による仲裁により最終解決されるものとします。両当事者は、国連国際物品売買契約に関する条約が本規約の適用から除外されることを確認します。

第11条 完全合意

11.1 本規約は、本件に関する当事者間の完全な合意を構成し、本件に関する当事者間のすべての事前および同時期の合意、了解、交渉、協議（口頭または書面を問わず）に優先します。

第12条 修正および放棄

12.1 本規約は、両当事者が署名した書面による合意によってのみ修正または変更することができます。本規約のいかなる条項の放棄も、書面により、かつ放棄を主張される当事者が署名した場合のみ有効とします。

以上