ソラカメ Pro セキュリティチェックシート

開示情報の日付: 2026 年 10 月 28 日 **版:** 1.0 **作成者:** 株式会社ソラコム

本チェックシートの項目は、総務省の「クラウドサービスの安全・信頼性に係る情報開示指針」を基に一部追加変更削除を加えた上で、当社並びに当社が提供するサービスについてセキュリティ対策を記載したものです。

- 総務省：クラウドサービスの安全・信頼性に係る情報開示指針 https://www.soumu.go.jp/main_content/000475596.pdf

本チェックシートは運用や改善のために予告なく変更することがあります。

本体：情報開示項目

1. 開示情報の時点

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
1	開示情報の日付	—	2026 年 10 月 28 日

2. 事業所・事業

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
2	事業者名	事業者の正式名称(商号):	事業者の正式名称(商号): 株式会社ソラコム

3. コンプライアンス

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
3	情報セキュリティに関する責任者の有無	情報セキュリティに関する責任者の有無	有り
4	情報セキュリティに関する組織体制の有無	情報セキュリティに関する組織体制の有無	有り。情報セキュリティに関する体制は規定されており、社内に周知されています
5	基本方針の策定・公表	情報セキュリティに関する基本方針を策定し、その方針の公表有無	有り。セキュリティポリシーとして公開しています https://soracom.jp/share/security_policy/
6	従業員の教育訓練	情報セキュリティに関する従業員の役割及び責任について、全従業員を対象に教育訓練実施の有無	有り。定期的に教育訓練を実施しています
7	不正行為への懲戒	不正行為に対する懲戒などを定めていますか	社内規定に明記しています
8	入退出管理	個人が特定可能な認証により社員を識別し、社員以外の入退出管理有無	有り。オフィスへの入館はセキュリティカードを使用し記録しています
9	個人情報の取扱規程	個人情報の取扱いに関する規程等の有無と、「有り」の場合は記載箇所	お客様の個人情報の取り扱いについては、ソラコムのプライバシーポリシーに基づいて管理しています https://soracom.jp/share/privacy/
10	守秘義務契約	守秘義務に係る契約又は条項の有無	就業規則などに規定・制定済みです
11	守秘義務違反のペナルティ	守秘義務違反があった場合のペナルティ条項の有無	就業規則などに規定・制定済みです

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
12	準拠法	—	日本法とし、ソラカメ Pro 利用規約および物品販売規約に記載しています

4. サービス基本特性（サービス内容）

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
13	サービス開始時期	—	2026 年 10 月 28 日
14	本サービスの内容・特徴	—	ソラカメ Pro 製品ページをご参照ください https://sora-cam.com/products/pro
15	サービス連携	—	外部のシステムとは SORACOM API を利用して連携可能です。いずれの連携も TLS による暗号化通信を行います
16	サービスとのネットワーク接続方式	—	カメラ → クラウド間は SORACOM が提供するセルラー通信回線を利用します。視聴側はインターネット接続（HTTPS / HLS）および WebRTC を利用します
17	サービス提供時期	—	24 時間 365 日
18	提供するインターフェース	—	専用モバイルアプリケーション（iOS / Android）、Web コンソール（専用ソフトのインストール不要）、および API を提供しています
19	データ取得（出力）	利用者によるデータ出力機能の有無	録画データは、モバイルアプリケーションおよび Web コンソールからの再生・ダウンロード、ならびに API を通じて取得できま

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
			す。エクスポートされたデータは、クラウドストレージ事業者が発行する有効期限付きの署名付き URL を経由して配信されます
20	カスタマイズ可能範囲	カスタマイズ可能範囲	録画スケジュール、モーション検知の有効／無効および感度、通知設定、ユーザー権限（SAM）などを変更できます
21	移行支援	本サービスを利用する際における既存システムからの移行支援の有無（契約内容に依存する場合はその旨記述）	法人のお客様向けに、営業担当およびソリューションアーキテクトによる導入相談を提供しています。インテグレーションパートナー様による移行支援も可能です
22	その他支援	その他支援	導入前の技術相談、オンラインドキュメント、導入後の無償サポート（サポートフォーム）および有償保守サポート（法人契約）を提供します

5. サービス変更・終了

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
23	変更・終了の告知時期	—	ソラカメ Pro 利用規約に基づき、本サービスの提供を終了する場合は事前にお知らせします。本規約を変更する場合は、当社ウェブサイトへの掲示等によりお知らせします
24	契約終了時のデータ返却	契約終了時等の情報資産（利用者データ等）の返却責任の有無と、受託情報の返還方法・ファイル形式・費用等	契約終了に先立ち、お客様はモバイルアプリケーション・Web コンソール・API を通じて録画データをダウンロード（エクスポート）いただけます。録画データの保持期間はお客様の契約プランに準じ、契約終了後は自動削除されます

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
25	削除／廃棄方法の開示	情報の削除又は廃棄方法の開示の可否と、可能な場合の条件等	録画データは、ご契約のプランごとに定められた保持期間に基づき、クラウドストレージ側の保持期間設定（ライフサイクル）により自動的に削除されます。保持期間はプランごとに異なります。保持期間を過ぎたデータは復元できません
26	削除／廃棄証明書の提供	削除又は廃棄したことの証明書等の提供	サービスとしては提供していません

6. サービス品質

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
27	サービス稼働情報の開示	サービス稼働に関する情報開示	ソラカメ専用のサービスステータスダッシュボードに記載していますhttps://status.sora-cam.com/
28	認証取得・監査	—	ソラコムは ISMS（ISO/IEC 27001:2022）を取得し、SOC 2 報告書（セキュリティ・機密性）を受領しています。録画データを保管するクラウドストレージ事業者も、国際的なセキュリティ認証（ISO/IEC 27001・SOC 2 等）を取得した事業者を採用しています
29	脆弱性診断	—	モバイルアプリケーション・クラウドの各層について、マシンイメージ等の脆弱性スキャンを定期的に実施しています。クラウド層のうち、SORACOM プラットフォーム共通部分については、第三者（外部業者委託）による脆弱性診断を定期的に実施しています。**ソラカメ Pro 固有のクラウド層のうち、ライブ配信（WebRTC）については、2026 年 10 月に第三者による脆弱性診断を実施しました。それ以外のソラカメ Pro 固有の API については、ソラコムによるセルフチェックを実施します。 カメ**

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
			ラデバイス（ファームウェア）については、第三者ペネトレーションテストの対象とはせず、IoT 製品のセキュリティ要件に基づき、ソラコムによるセルフチェックを実施します
30	バックアップ実施間隔	利用者データのバックアップ実施インターバル	録画データは、クラウドストレージ事業者のレプリケーション機能により国内の複数拠点へ自動的に複製されます（海外の拠点には複製されません）。あわせてソラコム側のメタデータについても日次でバックアップを取得しています
31	世代バックアップ	世代バックアップ（何世代前までかを記述）	録画データ自体の保持はお客様の契約プランに基づく保持期間に従います。システムメタデータについては世代管理を行い、一定期間保管しています
32	サービス継続（冗長化）	サービスが停止しない仕組み（冗長化、負荷分散等）	インフラにコンピュート基盤およびクラウドストレージ事業者の冗長化・負荷分散機能を活用し、単一障害点（SPOF）が生じない構成にしています
33	DR（ディザスターリカバリ）対策	DR（ディザスターリカバリー）対策の有無と、「有り」の場合はその概要	有り。録画データは複数のデータセンターにまたがってレプリケーションされており、単一拠点の障害時にもデータの可用性を維持できる構成です
34	SLA	—	本サービスには SLA / SLO を設けていないため、サービスの各構成要素に関する SLA / SLO も非公開としています
35	サービスレベル維持体制	—	有り。システム監視やパフォーマンス監視を行っており、問題点はチームへ適宜通知されます
36a	目標復旧時間（RTO）	—	特段 RTO の設定はありません。システム冗長化を基本としており、サーバ障害などは自動復旧が行われます

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
36b	目標復旧時点（RPO）	—	録画データの目標復旧時点は、クラウドストレージ事業者のレプリケーション仕様に準じます。アップロード完了済みのデータについては、レプリケーションにより複数拠点で保護されます

7. アプリケーション（セキュリティ・暗号化・運用）

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
37	死活監視	—	有り。対象は仮想サーバの死活監視、OS 監視、性能情報収集、各通信プランのリソース監視です。加えてカメラデバイスの死活監視（オフライン検知）を実施します
38	時刻同期	—	有り。クラウド側およびカメラデバイス側ともに NTP を利用して時刻同期を実施しています
39	ウイルス対策	—	有り。サービス運用者が利用する端末にウイルス対策ソフトを導入し、OS を含め常に最新の状態にしています
40	管理者権限の運用	システム運用部門の管理者権限の登録・登録削除の手順の有無	有り。社内規定に従って一時的な管理者権限付与・作業終了後の権限削除を行っています。コンピュート基盤およびクラウドストレージ事業者の管理コンソールへのアクセスについても、最小権限の原則に基づき権限を制限し、操作ログを記録しています
41	ID / PW 運用方針	事業者側にて、利用者のID・PWを付与する場合におけるIDやパスワードの運用管理方法の規程の状況	ソラコムよりお客様に ID・パスワードを発行・付与することはしておりません。お客様の ID / パスワードの発行・管理は、お客様の管理責任となります

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
42	パスワード保存方法	パスワード保存方法(暗号化・ハッシュ化されているか)	パスワードはハッシュ化して保存しています
43	パスワード強度	パスワード設定ルールの強度は担保されているか。十分な桁数、使用文字列制限、定期的な変更要求などにより、推測されやすいパスワードを許さない設定となっている	桁数は 8 桁以上 100 桁まで、文字種は英数大文字小文字それぞれ最低 1 文字を含みます。OTP を利用した多要素認証をご利用いただけます。モバイルアプリケーションは SORACOM アカウント認証を使用するため、アプリ独自のパスワードポリシーは持たず、上記に準拠します
44	ID 新規／変更／削除制限	管理者以外のユーザがID新規登録、変更、削除を行うことを制限できるか	アクセス管理機能(SAM)を利用することで、ユーザーの新規発行・変更・削除を制御できます。ソラカメ Pro のユーザー・カメラ・録画データへのアクセスについても SAM の適用範囲に含まれます
45	アクセス権設定	作成したユーザごとに適切なアクセス権を設定できるか	アクセス管理機能(SAM)を利用することで制御できます。ソラカメ Pro ではカメラ単位／グループ単位での権限設計を提供し、利用者ごとに視聴・再生・設定変更等の操作権限を制限できます
46	第三者アクセス可否	第三者がリソースにアクセスできる可能性はあるか	第三者はアクセスできません。録画データはクラウドストレージ事業者側でパブリックアクセスを全面的にブロックする設定とし、署名付き URL および認証済みの API 経由でのみアクセスできるよう制限しています
47	利用者ログ	利用者の利用状況の記録(ログ等)取得の状況と、その保存期間及び利用者への提供可否	インターネットからのアクセス(API アクセス)について、すべてアクセスログを記録しています。お客様は管理ユーザーごとのログインもしくは API 経由で認証を試みた履歴を、過去 24 時間にさかのぼって照会できます(保存期間: 1 年以上)

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
48	運用ログ	システム運用に関するログの取得の有無と、「有り」の場合は保存期間	有り。1 年以上保管しています。クラウドストレージ事業者側のオブジェクトアクセスログについても取得・保管し、不正アクセスの監査に利用しています
49	ログ改ざん防止	ログの改ざん防止措置の有無	有り。バックアップの変更記録・改竄防止／アクセス制限／暗号化を実施しています
50	パッチ管理	パッチ管理の状況とパッチ更新間隔等、パッチ適用方針	脆弱性情報は日々確認し、緊急適用が必要なパッチは随時適用する仕組みを構築・運用しています。カメラファームウェアのパッチは、製造パートナーによるファームウェア作成 → ソラコムによる OTA 配信のフローで提供します
51	暗号化（DB）	暗号化措置（データベース）への対応の有無と、「有り」の場合はその概要	有り。録画データはクラウドストレージ事業者の保存時暗号化（サーバサイド暗号化）を有効にして保管しています。データベースおよびメタデータについてもコンピュート基盤の保存時暗号化を有効にしています
52	その他セキュリティ対策	その他、特筆すべきセキュリティ対策を記述（情報漏えい対策等）	コンピュート基盤が提供するセキュリティ機能（DDoS 対策、異常ログ検知など）を有効にしています。ファームウェア更新（OTA）の正当性は、（1） 更新指示を署名付きリモートコマンド（RFC 9421 / EdDSA・署名鍵はクラウド基盤の鍵管理サービスで管理）で認証、（2） 配信ファームウェアをソラコム管理のリポジトリでレビュー・承認のうえ配布、（3） 配信経路をセルラー通信および TLS で保護、（4） ダウンロード後の SHA-256 チェックサム照合、により担保します。あわせてデバイスの異常挙動をクラウド側で検知します
53	インシデント対応	緊急対応の体制が整備されているか	対応基準と体制を定め、ISMS に基づくセキュリティインシデント管理手順を整備しています

8. ネットワーク

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
54	ファイアウォール	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	有り。コンピュート基盤のセキュリティグループにより、許可された通信のみを通過させる構成にしています
55	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知等の有無と、「有り」の場合は対応方法	有り。IDS を導入しています。また不正な API コールを検知する仕組みを導入しています
56	ネットワーク監視／障害通知	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク（専用線等）において障害が発生した際の通報時間	インシデント検知後、運用ポリシーに従ってステータスダッシュボードを更新します
57	ユーザ認証	ユーザ（利用者）のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	多要素認証をご利用いただけます
58	暗号化（NW）	暗号化措置（ネットワーク）への対応の有無と、「有り」の場合はその概要	有り。セルラー通信区間・IP 通信区間それぞれにおいて、適切な暗号化を行っています。カメラ → クラウド区間、視聴・再生区間、およびクラウドストレージ事業者との通信区間は、いずれも TLS 1.2 以上により暗号化しています
59	セルラー通信区間の安全性	—	通信基地局から弊社通信コアまでの区間は、通信事業者（国内: NTT ドコモ）のネットワークにより安全性を担保しています。また SIM から通信基地局までの無線区間は、国際的な通信標準 3GPP に基づき暗号化されております
60	SIM カード	—	国際規格に適合したセキュアモジュールとして開発されており、耐タンパー性を備えた IC カード（UICC）として作られています

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
61	その他(NW)	その他、特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏えい対策等)	DDoS 対策を導入しています。不要なポートやサービスは無効にしています

9. ハウジング(サーバ設置場所)

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
62～73	建物形態／所在地／耐震／電源／消火設備／入退室管理 等	データセンター専用建物か否か／国名、日本の場合は地域ブロック名／特筆すべき立地上の優位性があれば記述(例:標高、地盤等)／耐震数値／免震構造や制振構造の有無／災害対策機能／無停電電源装置(UPS)の有無と、「有り」の場合は電力供給時間／異なる変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)／非常用電源(自家発電機)の有無と、「有り」の場合は連続稼働時間の数値／自動消火設備の有無と、「有り」の場合はガス系消火設備か否か入退室記録の有無と、「有り」の場合はその保存期間／火災検知システムの有無監視カメラの有無／個人認証システムの有無	サーバ設置場所(建物形態・所在地・耐震構造・電源設備・消火設備・入退室管理 等)は、コンピュート基盤および録画データを保管するクラウドストレージ事業者の各データセンターに準じます。いずれも国内のデータセンターを利用しており、物理セキュリティ・電源冗長・防災設備に関する詳細は、各事業者が公開するホワイトペーパー(セキュリティ／コンプライアンス資料)に基づきます
74	媒体保管(キャビネット)	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	媒体は利用しません
75	保管管理手順	保管管理手順書の有無	同上

10. サービスサポート

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
76	サービス窓口連絡先	電話／FAX、Web、電子メール等の連絡先	サービスお問合せ窓口: Web コンソール（ユーザーコンソール）→ サポート → お問い合わせ https://soracom.zendesk.com/hc/ja/requests/new
77	代理店連絡先	代理店連絡先の有無と、「有り」の場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先	代理店による窓口は設けておりません。お問い合わせは前項の窓口にて承ります
78	営業日・時間	—	サポート問い合わせの受付は 24 時間 365 日、日本語・英語でサポートフォームからお受けしています。問い合わせ対応は平日 10:00～18:00 の日勤時間に対応いたします
79	サポート範囲	サポート範囲	導入に関するお問合せと、技術的なご質問・請求に関するお問合せで窓口が異なります。法人契約における保守サポートの範囲は、別途締結する保守サポート契約に定めます
80	サポート手段	サポート手段（電話、電子メールの返信など）	サポートフォームおよび電子メール
81	メンテナンス事前告知	利用者への告知時期（1ヵ月前、3ヵ月前、6ヵ月前、12ヵ月前等の単位で記述）	通常、メンテナンス実施日の 2 週間前までに告知します
82	告知方法	告知方法	ソラカメ専用のステータスダッシュボードにてお知らせします。RSS をご利用いただけます https://status.sora-cam.com/
83	障害時通知	障害発生時通知の有無と、「有り」の場合は通知方法及び利用者への通知時間	運用ポリシーに従って、ステータスダッシュボードへ遅滞なく通知します

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
84	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	有り。ステータスダッシュボードで公開しています。SORACOM サービス更新情報でも製品アップデート情報を公開していますhttps://changelog.soracom.io/ja
85	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	モバイルアプリケーションの対応 OS は **iOS 17 以上** / **Android 10 以上**です。Web コンソール(ソラカメビューワー)の推奨ブラウザは SORACOM ユーザーコンソールの対応ブラウザ と同等です
86	ブラウザ	利用するブラウザの種類	同上

付録 A: 固有の開示項目

録画映像データの取り扱い

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
R-08	映像データの保存場所	録画映像データの保存先(事業者の種別・所在地)の開示	録画映像は、国内のデータセンターに設置されたクラウドストレージ事業者のストレージに、暗号化して保管します
R-09	保存期間ポリシー	録画映像データの保存期間と、保存期間満了後の取り扱い	録画映像の保存期間はお客様の契約プランに準じます。保存期間の満了後は自動的に削除されます
R-10	お客様の削除要求への対応	利用者からの削除要求への対応可否と、デバイス解約時の録画データの取り扱い	録画データの個別指定による削除機能は提供していません。**録画を停止することで、以後のデータはクラウドに保存されません。**既に保存されたデータは、ご契約のプランの保

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
			持期間の満了に伴い自動的に削除されます（#25 と連動）。あわせて、**デバイスの解約にともない、当該デバイスの録画データにはアクセスできなくなります**
R-12	録画映像へのソラコム社員のアクセス	事業者の従業員が録画映像を閲覧しうる範囲と、その記録の有無	当社は、お客様が本サービスを通じて送信した映像等を、本サービスの提供及び運営に必要な範囲で閲覧することができるものとし、ソラカメ Pro 利用規約に定めています。アクセス操作はログに記録します

第三者との責任分界

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
R-20	ICT サプライチェーン（外部事業者・委託先）	サービス内で利用している外部事業者・委託先の種別と、委託している範囲	録画データの保管に、国内データセンターを有するクラウドストレージ事業者を利用します。コントロールプレーン・API 等のコンピュート基盤にはクラウド基盤（国内リージョン）を利用します。カメラ → クラウド間の通信は SORACOM が提供するセルラー通信を利用します（国内: NTT ドコモのネットワーク）。カメラ本体は製造パートナーに製造を委託し、モバイルアプリケーションの開発は専門の開発委託先に委託しています。開発委託先とは開発委託契約および NDA を締結しています
R-25	各社の責任分界点	各レイヤーにおける責任分界と、利用者（お客様）の責務の範囲	本サービスの提供責任は、デバイス（カメラ本体）・セルラー通信・クラウドコンピュート・クラウドストレージ・モバイルアプリケーションの全レイヤーについて、**ソラコムが一元的に負います**。委託先・提携事業者との関係はソラコムが管理しており、**お客様が各社と個別に契約・監督していただく必要**

#	項目	詳細	ソラカメ Pro 回答
			はありません。なお、**カメラ本体・SD カード・SIM カードの廃棄・譲渡・返却時のデータ消去はお客様の責務**です（手順はユーザーガイド「データの消去」をご参照ください） https://users.soracom.io/ja-jp/docs/soracom-cloud-camera-services/pro-data-erasure/

改訂履歴

版	日付	内容
1.0	2026 年 10 月 28 日	初版公開