

共有サービスモデル用 LoRa ゲートウェイ ご利用における注意点

株式会社ソラコム

この度は、共有サービスモデル用 LoRa ゲートウェイにご登録いただき誠にありがとうございます。

当書面では、共有サービスモデル用 LoRa ゲートウェイ（以下、共有 GW）をご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明いたします。必ずご確認のほどお願いいたします。

なお、不明点がある場合は、当社のユーザーコンソールの画面右上にございます「サポート」のリンクよりお問い合わせください。

- ユーザーコンソール：<https://console.soracom.io/>

共有サービスモデルとは

共有 GW の所有者はソラコムとなり、お客様にサービス提供します。お客様は、安価に LoRa ゲートウェイを設置することが可能となります。一方で、共有 GW は設置場所を公開され、全ての LoRa デバイスはその共有 GW を利用可能になります。

共有 GW の設置場所は、SORACOM LoRa Space にて公開されます。

- SORACOM LoRa Space
https://soracom.jp/services/air/lora/soracom_lora_space/

共有 GW の初期設定については、以下のガイドをご確認ください。

- SORACOM Air for LoRaWAN | Getting Started
<https://dev.soracom.io/jp/start/lora>

ご利用における注意事項

1. 常時稼働

共有 GW は、常時稼働する必要があります。電源を OFF にすることはお控えください。通信状況によっては、当社よりご連絡することがあります。速やかな対応をお願いいたします。

2. 設置場所の登録

共有 GW の設置場所を SORACOM LoRa Space にて公開いたします。共有 GW の稼働前に、当社への設置場所の連絡をお願いいたします。SORACOM LoRa Space への掲載は、設置場所の登録後となります。

- 連絡先：ソラコムサポート窓口

- ユーザーコンソール (<https://console.soracom.io/>) の「サポート」よりご連絡ください。
- ご連絡いただく内容：
 - 共有 GW の Gateway ID (Gateway ID は筐体の底面シールに記載しています)
 - 設置場所の郵便番号
 - 設置場所のご住所
 - 共有 GW の管理担当者様のお名前
 - 管理担当者様の電話番号

3. 登録内容の変更

設置場所や管理担当者様の変更がある場合には、5 営業日前までにご連絡をお願いいたします。

- 連絡先：ソラコムサポート窓口
 - ユーザーコンソール (<https://console.soracom.io/>) の「サポート」よりご連絡ください。
- ご連絡いただく内容：
 - 移動に伴う共有 GW の停止期間
 - 共有 GW の Gateway ID (Gateway ID は筐体の底面シールに記載しています)
 - 新しい設置場所の郵便番号・住所
 - 新しく管理担当者となる方のお名前・電話番号

4. 停電対応・設置場所変更に伴う一時停止

設置場所の法定停電や引っ越し等によって共有 GW を一時停止する際には、5 営業日前までにご連絡をお願いいたします。合わせて設置場所を変更する場合には新しい設置場所もお知らせください。

- 連絡先：ソラコムサポート窓口
 - ユーザーコンソール (<https://console.soracom.io/>) の「サポート」よりご連絡ください。
- ご連絡いただく内容：
 - 共有 GW の停止期間
 - 共有 GW の Gateway ID (Gateway ID は筐体の底面シールに記載しています)