

重要事項に関する説明書(ソラカメ専用セルラーパック)

※契約内容に関する重要事項を記載しています。十分にお読みください。

1. 電気通信事業者の名称・連絡先等

名称:株式会社ソラコム
連絡先: <https://soracom.jp/contact/>

2. 電気通信役務の内容(名称・種類・品質等)

名称:ソラカメ専用セルラーパック(MVNO サービス)
種類:ホームルーター端末によるインターネット接続サービス
品質:

- ・サービス提供速度:ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- ・提供を受けることができる場所:サービス提供エリアはUQコミュニケーションズ株式会社が提供する UQ WiMAX +5G スタンドモードの対応サービスエリアに準じます(技術的にはプラスエリアモードを選択可能ですが、プラスエリアモードは「ソラカメ」を使うために適切ではないため、契約者は専らスタンドモードを使用するものとし、プラスエリアモードを選択してはならないものとします)。なお、基地局の設置場所から離れた地域にあるとき、近隣の建造物や工作物により電波の受信の障害が発生している地域にあるときなど、電波が届かない場所では、サービスエリア内であってもサービス提供を受けることができないことがあります。
- ・その他利用制限:ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく場合があります。また、通信が著しく輻輳する時は、通信時間または通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるとときは、その通信を切断する事があります。

3. 料金その他の経費

- ・Wi-Fi ルーター端末価格:
 - (1) Speed Wi-Fi HOME 5G L11 — 20,779円(税込)
 - (2) Speed Wi-Fi HOME 5G L13 (5G スタンドアロン対応)— 27,720円(税込)※なお、上記のそれぞれの端末は、対応している通信回線が異なり、相互に互換性はありません。
- ・契約事務手数料(SIM 発行手数料を含む): 3,300円(税込)
- ・基本料金:利用開始後 4,950 円/月(税込)(グリニッジ標準時基準となります。)
- ・SMS:SMS 機能はご利用いただけません。
- ・データ通信料金・インターネット接続料金:基本料金に含まれます。
- ・割引:—

4. 割引の条件

—

5. 契約変更・解約の連絡先・方法・条件等

アカウント作成時に発行されたID及びパスワードを用いてユーザーコンソールにログインいただき、契約者様ご自身で実施いただきます。

退会(ユーザーコンソールのご利用も含め、すべての登録情報の消去等を行う手続き)の場合は、ユーザーコンソール内のメニューにある「アカウント削除」を選択ください。

なお、解約時は、SIM カードは貸与品となるため、解約後は弊社所定の送付先まで元払いにてご返却ください。

6. 料金支払いの時期・方法

月末締め・クレジットカード払いまたは請求書払いが可能です。(請求書払いは法人のお客様のみご利用可能、申請時に審査があります。)

7. サービス提供開始の予定時期

ソラコムがSIMと端末を出荷したあと、即時にサービスの提供が開始され、7日後に料金の課金が始まります。

8. 付随する有料オプションサービスの名称・料金・解約条件等

—

9. 初期契約解除制度の詳細

本サービスは初期契約解除制度の対象外です。

10. 確認措置に関する事項

対象外となります。

11. その他

詳細条件についてはhttps://soracom.jp/files/terms/sccs-cellular-pack-terms_ja-jp.pdfに掲示するソラカム専用セルラーパック利用規約をご参照ください。