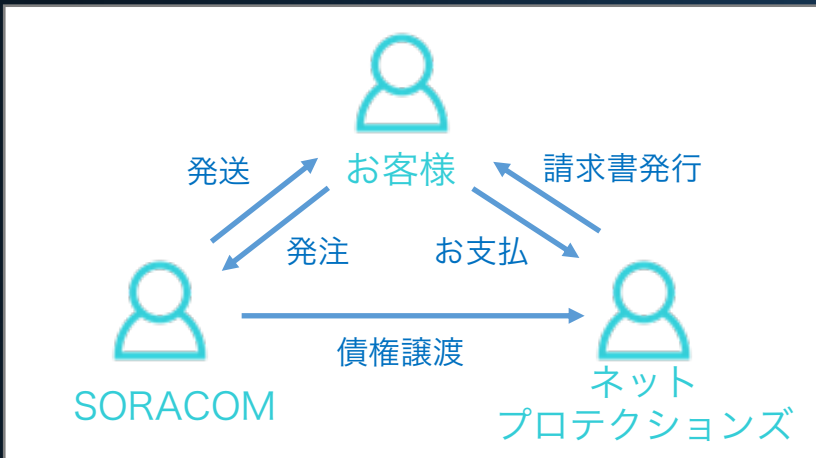


# 請求書払いに関わるご案内

SORACOMの初期費用含むサービスの利用料金のお支払いにつきまして、法人様はクレジットカード以外に請求書払いもご利用いただけます。

※代金債権はネットプロテクションズへ譲渡され、請求書は(株)ネットプロテクションズより発行されます。(請求書にはソラコム会社名・ロゴが記載されております。)

## 1. 請求書発行の流れ



## 2. ご利用条件

ご利用可能なお客様	法人アカウントのお客様
手数料	無料  (郵送を選択の場合) 請求書郵送手数料：200円/月 + 税
締め日・支払日	月末締・翌月末払い (末日が土日祝日の場合は翌営業日)
請求書送付日	月末締の翌月第4営業日前後に発行 (郵送の場合は第4営業日前後発送)
お振込先および振込手数料	請求書に記載されている口座へお振り込みください。 振込手数料はお客様負のご負担にてお願いします。

# 請求書払いに関わるご案内

## 3. ご利用までの流れ

### STEP 1)

法人のメールアドレスでソラコムアカウントを作成

\* Gmail等のフリーメールアドレスでは請求書払いはご利用いただけません

### STEP 2)

申請フォームより請求書払いの申請

[https://soracom.jp/contact/bill\\_payment/](https://soracom.jp/contact/bill_payment/)

### STEP 3)

ソラコム側で請求書払いへの切り替え手続き  
(数営業日お時間をいただきます)

### STEP 4)

ソラコムから手続き完了のお知らせをメールで送付

### STEP 5)

切替完了後、請求書払いで商品の購入及び各種サービスをご利用いただけます。

\* 切替完了前にご購入された商品に関しては請求書払いになりませんのでご注意ください

<請求書イメージ>



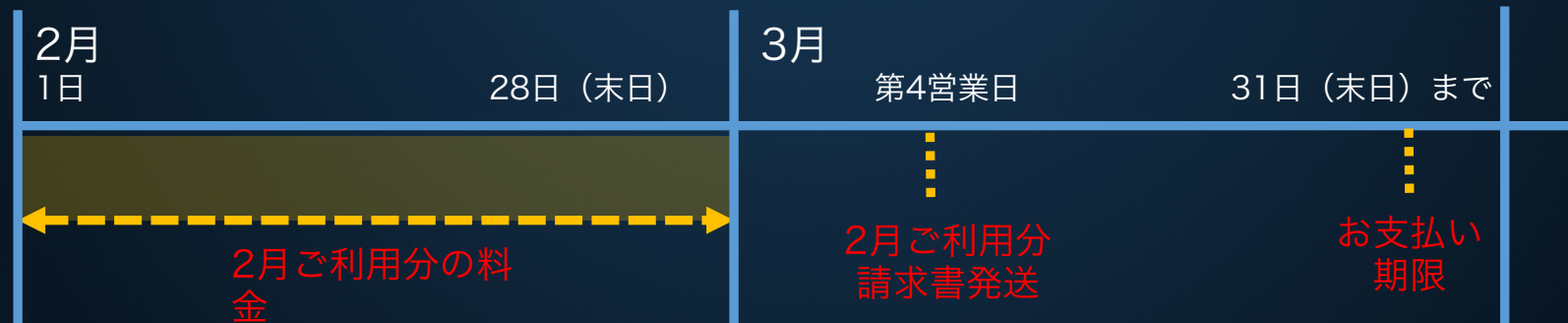
# お支払い条件とご請求スケジュール

## お支払い条件

- ご利用料金の締め日：ご利用月の末日締め
- 請求書の発行時期：毎月第4営業日前後に順次発行（郵送の場合は第4営業日前後より発送）
- お支払い期限：請求書発行月の末日（末日が土曜・日曜・祝日に当たる場合は、翌営業日）
- お振込先：請求書に記載されている口座へお振り込みください。

## ご請求スケジュールの例

例えば2月利用分のご請求は以下のスケジュールとなります



# よくあるご質問

- **Q. 請求書の宛先や送付方法を変更したいときは？**
  - A. ユーザーコンソールの右上のメニューの「お支払い方法」から変更してください。企業名の変更が必要な場合は、再度与信確認をする必要があるため、[contact-us@soracom.jp](mailto:contact-us@soracom.jp)に変更情報を記載の上お問い合わせいただくか、ユーザーコンソールからサポートにお問い合わせください。  
(<https://soracom.zendesk.com/hc/ja/articles/229809168>)
- **Q. 請求書の支払サイトを変更できますか？**
  - A. 申し訳ございませんが、変更できかねます。あらかじめご了承ください。
- **Q. 利用限度額はありますか？**
  - A. お客様のご利用に関しては、ネットプロテクションズ社により与信限度額を設定させて頂いております。限度額に達した場合や、過去のお支払い状況によっては、新規のご購入やサービスのご利用を一部制限させて頂いた場合がございますので、予めご了承ください。
- **Q. 月の途中で請求書払いに切り替えるとどうなりますか？**
  - A. 月途中でお支払い方法を請求書に切り替えると、切り替え完了した月の分の料金から請求書払いが適用されます。ただし、請求書切り替えの前のタイミングでユーザーコンソールから商品（SIM, USB Dongle等）を購入すると、その代金はクレジットカードへ請求となります。
- **Q. 領収書は発行していますか？**
  - A. いいえ、ソラコムからは領収書は発行しておりません。銀行振込の明細書を正式な領収書としてお使いいただけます。
- **Q. 支払い方法をクレジットカード払いに変更したいときは？**
  - A. ユーザーコンソールからクレジットカードを登録してください。自動的にクレジットカード払いに変更されます。